**Договор -оферта
об оказании образовательных услуг по дистанционным курсам**

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования **«Высшая школа инновационного менеджмента при Главе Республики Саха (Якутия)»** (лицензия от 06 октября 2016 г. 14 Л 01 № 0001866, регистрационный номер № 1874, выдана Министерством образования Республики Саха (Якутия)), в лице ректора **Сукуевой Ольги Семеновны**, действующей на основании Устава, ( далее- Исполнитель), с одной стороны, предлагает оказание образовательных услуг, размещенных в среде дистанционного образования по адресу <https://do.vshim.ru/>, в том числе с использованием дистанционных технологий любому дееспособному физическому/юридическому лицу (Индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Заказчик, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (далее – Договор) (безусловный акцепт), с другой стороны, вместе именуемых Стороны. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия оказания им информационно-консультационных услуг.

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

**1. Термины и определения**

**«Услуги»**; образовательные услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату, а именно обучение Заказчика по выбранному Заказчиком дистанционному курсу, описание и порядок обучения по которому опубликованы Исполнителем на Портале в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://do.vshim.ru/. При этом выбор Дистанционного курса осуществляется Заказчиком посредством совершения ряда действий технического характера в графическом интерфейсе Портала.

**«Дистанционные курсы»**; дополнительные обучающие программы для любых дееспособных физических/юридических лиц (Индивидуальных предпринимателей) разработанные Исполнителем и размещенные на Портале, которые реализуются Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

 **«Портал»**; информационный ресурс, предназначенный для размещения дистанционных курсов, расположенный по следующему адресу в сети «Интернет»: «do.vshim.ru».

**«Оператор Портала»**; ГАУ ДПО «Высшая школа инновационного менеджмента при Главе Республики Саха (Якутия)» (ИНН 7704319660, ОГРН 1157700009136; адрес: 677001, г. Якутск, пр. Ленина д. 1; контактный e-mail: vshim@gov14.ru), которая обеспечивает функционирование Портала;

**«Регистрация»** – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Портале. В случае отсутствия у Оператора Портала возражений по регистрации Заказчика, создается учетная запись Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Порталу.

Оператор Портала вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для активации учетной записи, включая:

- подтверждение регистрации через сообщение, отправленное Оператором Портала на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации

- предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознания автоматизированного теста, предназначенного для отличия компьютеров и людей («капча»);

- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на номер мобильного телефона Заказчика, указанного Заказчиком при регистрации.

**«Авторизация»** – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Портале.

**2. Общие положения**

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Исполнителя заключить договор об оказании платных образовательных услуг на изложенных в настоящем документе условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в отношении выбранного Заказчиком Дистанционного курса является Регистрация и оплата Услуг по соответствующему Дистанционному курсу в порядке, предусмотренным разделом 5 (статья 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»).

2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

**3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Порталу для освоения выбранного Заказчиком Дистанционного курса, просмотра учебно-методических материалов, необходимых для их освоения, и прохождения мероприятий по оценке результатов освоения Дистанционного курса (промежуточная и итоговая аттестация).

3.3. Для государственных гражданских и муниципальных служащих Республики Саха (Якутия) доступ к дистанционным курсам предоставляется на безвозмездной основе в случае, если этот курс реализуется в рамках Государственной программы Республики Саха (Якутия) «Экономическое развитие Республики Саха (Якутия) на 2020 - 2024 годы»

3.3. Доступ Заказчика к Порталу обеспечивает Оператор Портала.

3.4. Форма обучения – заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

**4. Права и обязанности сторон Договора**

**4.1. Заказчик обязан:**

4.1.1. при Регистрации на Портале указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя и Оператора Портала в заблуждение относительно своей личности при Регистрации на Портале и при прохождении промежуточной и итоговой аттестации; поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;

4.1.2. самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать программу Дистанционного курса в полном объеме в соответствии с учебно-тематическим планом, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Исполнителем;

4.1.3. осваивать дистанционный курс только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией (т.е. обучения); Заказчик не вправе использовать дистанционный курс (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;

4.1.4 не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

4.1.5. лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию по Дистанционному курсу, выполнять инструкции Исполнителя при прохождении мероприятий промежуточной и итоговой аттестации в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;

4.1.6. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Портале, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.1.7. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 Договора.

4.1.8. не публиковать на Портале сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

* пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
* оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
* нарушающими законодательство о персональных данных;

4.1.9. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.

4.1.10. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании Дистанционного курса требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с;

**4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний по Дистанционному курсу, а также критериях оценки;

4.2.2. в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных до момента расторжения Договора Услуг;

4.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, и к Оператору Портала по вопросам, касающимся функционирования Портала.

**4.3. Исполнитель обязан:**

4.3.1. размещать на Портале актуальную информацию об дистанционном курсе, в том числе о содержании, объеме и стоимости;

4.3.2. зачислить Заказчика на обучение в качестве слушателя при условии соблюдения Заказчиком условий Договора;

4.3.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и иными документами, регламентирующими учебный процесс по Дистанционному курсу (в том числе описанием Дистанционного курса на Портале), а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.4 обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе устава, лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также информацию об образовательных программах, реализуемыми Исполнителем, документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности;

4.3.5. обеспечить Заказчику техническую поддержку для освоения им Дистанционного курса;

4.3.6. в случае успешного освоения Заказчиком Дистанционного курса в полном объеме выдать документ об освоении Дистанционного курса (скан удостоверения установленного образца), по требованию Заказчика направить документ в бумажной форме через организацию почтовой связи по адресу проживания, дополнительно запрошенному у Заказчика; в случае непрохождения Заказчиком промежуточной и/или итоговой аттестации по требованию Заказчика выдать Заказчику скан справки об обучении.

4.3.7. уведомить Заказчика об его отчислении не позднее 14 (четырнадцати) дней до даты отчисления путем направления ему сообщения по указанному при Регистрации адресу электронной почты и (или) размещения соответствующей информации на Портале.

**4.4. Исполнитель вправе:**

4.4.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс по Дистанционному курсу, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком Дистанционного курса) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения Дистанционного курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.2. отчислить Заказчика по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте об отчислении Заказчика. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику не производится;

4.4.3. аннулировать документ об освоении Дистанционного курса при установлении факта прохождения контроля знаний по Дистанционному курсу третьим лицом вместо Заказчика, либо иного нарушения Заказчиком условий прохождения мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по Дистанционному курсу.

4.5. Заказчик согласен с тем, что результаты освоения им Дистанционного курса будут доступны на Портале в открытом доступе.

**5. Порядок оплаты Услуг**

5.1. Стоимость дистанционного курса указана на странице описания Курса. Оплата производится по реквизитам банковской карты на странице оплаты, который открывается при нажатии кнопки «Перейти на страницу оплаты» на странице описания выбранного Заказчиком Дистанционного курса. Стоимость Услуг не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора Портала, указанный в реквизитах для оплаты на Портале. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Оператора Портала.

5.3. Данные об оплате Услуг доступны Заказчику и Исполнителю в их учетных записях на Портале.

5.4. При досрочном расторжении Договора по любому основанию до момента прохождения Заказчиком первого мероприятия промежуточной аттестации по Дистанционному курсу с идентификацией личности или итоговой аттестации (если дистанционным курсом не предусмотрено проведение промежуточной аттестации) Оператор портала возвращает Заказчику стоимость Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней в полном объеме в соответствии с п. 5.6.

5.5. При досрочном расторжении Договора после прохождения мероприятий промежуточной аттестации с идентификацией личности и/или итоговой аттестации Заказчику не возвращается часть оплаты, пропорциональная части оказанной Услуги до даты расторжения Договора (отчисления Заказчика).

5.6. Возврат Заказчику стоимости Услуг (части стоимости Услуг) в случаях, предусмотренных п. 5.4. и 5.5 Договора осуществляется Оператором Портала после поступления письменного требования от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя, указанной в п. 8.15 Договора. Денежные средства перечисляются на счет Заказчика, с которого была произведена оплата. Требования о возврате стоимости Услуг (части стоимости Услуг) принимаются Исполнителем до даты завершения обучения на дистанционном курсе, указанной в описании Дистанционного курса.

**6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения**

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

**7. Персональные данные**

7.1. Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик предоставляет Оператору Портала, представляющему интересы Исполнителя, свое согласие на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие).

7.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес постоянного проживания, дата и место рождения, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личные фотографии (фотоизображения), иные персональные данные, необходимые для реализации мероприятий по образовательной программе.

7.3. Персональные данные не являются общедоступными.

7.4. Персональные данные Заказчика обрабатываются в целях исполнения условий Договора, сбора и анализа материалов относительно востребованности дистанционных курсов, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы <https://do.vshim.ru>, а также разрабатывать новый функционал и разделы [https://do.vshim.ru](http://openedu.ru/).

7.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

7.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Заказчик предоставляет согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе Исполнителю для исполнения целей обработки персональных данных.

7.7. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия настоящей публичной оферты (Договора).

7.9. Согласие дается, в том числе, на информационные (рекламные) оповещения.

7.9. Согласие может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю или его представителю по адресу, указанному в настоящей оферте.

7.10. В случае отзыва Заказчиком или его законным представителем согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.

7.11. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7.8. и п.7.10.

**8. Заключительные положения**

8.1. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством совершения Сторонами действий технического характера на Портале и направления друг другу писем на электронную почту. При этом адрес электронного почтового ящика Исполнителя указан в пункте 8.15 Договора; адрес электронного почтового ящика Заказчика указывается им при Регистрации. К отношениям по передаче и приему уведомлений и сообщений на Портале и по электронной почте в связи с Договором Заказчик и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи на Портале и соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, поскольку доступ к Порталу и электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Действия, совершенные на Портале после Авторизации, признаются действиями Заказчика.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

8.3. Регистрируясь на Портале, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

8.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизированного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель и Оператор Портала не несут ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Портале.

8.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Портале, несет Заказчик.

8.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Портала, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование, или копирование какого-либо Дистанционного курса.

8.7. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в пункте 4.1.4 Договора, является нарушением Договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя на дистанционные курсы, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Портала, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Портале, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Порталом.

8.9. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу путем с использованием сервисов Портала, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации на Портале (для Заказчика).

8.10. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

8.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя

8.12. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

8.13. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.